

Име на продукт:	Код на продукт:
Име на клиент / име на фирма и идентификационен номер:	Адрес на клиент/фирма:
Печат и подпис на водопроводчик: <i>С настоящото водопроводчикът декларира, че е извършил професионален монтаж на продукта, описан по-горе, за клиента.</i>	Дата на монтиране:

Гаранционен срок

Тази гаранция важи за продукти, произведени от Alcadrain s.r.o. и оспорени с договор за покупка или дефекти са представени на продавача в рамките на гаранционния срок. С експертен и професионален монтаж можете значително да повлияете на функционалността, полезността на продукта и разбира се на удовлетвореността на потребителите. Продуктите на Alcadrain, монтирани от професионален водопроводчик, са с удължен гаранционен срок. Във всички останали случаи гаранцията е само 2 години от датата на получаване/закупуване на стоката от търговеца.

Гаранционни условия

- Купувачът е длъжен да прегледа стоката при получаване от продавача и преди монтаж на продукта. Гаранцията, предоставена от Alcadrain s.r.o., не важи за последващи искове за очевидни дефекти.
- Всички reclamaции относно закупения продукт купувачът трябва да подаде само чрез търговеца, от който е закупена стоката. Подгответе оригиналната си разписка за покупка и за да кандидатствате за удължена гаранция, ще ви е необходим и гаранционен сертификат.
- Продуктите монтирани в строителни конструкции (модули, канали, сифони и др.), трябва да бъдат монтирани по такъв начин, че да позволяват тяхното обслужване и поддръжка (напр. сервизен отвор във ваната). Alcadrain s.r.o. в никакъв случай не покрива разходите, свързани с повреда на плочки, подови настилки или друго оборудване, които могат да възникнат по време на ремонт или друго действие в случай на неспазване на тези правила.
- По време на монтажа клиентът (монтажната фирма) е длъжен да следва инструкциите за монтаж на производителя.
- Всички дефекти или повърхностни повреди, причинени от неспазване на тези инструкции, няма да бъдат приети след монтажа.
- Правото на искане както за стандартни, така и за удължените гаранции, дадени от производителя, изтичат при:
 - непредставяне на оригиналното доказателство за покупка в случая на reclamaция
 - даденият гаранционен срок за заявения продукт е изтекъл
 - нарушаване на всякакви защитни пломби и етикети ако има такива върху продукта
 - непрофесионален монтаж – монтажът на продукта трябва да се извършва при спазване на строително-техническите разпоредби и стандарти и само от специализирани фирми
 - повреда на стоката по време на транспортиране (такава reclamaция трябва да се иска директно от следителя)
 - използване на стоки при условия, които не отговарят на разрешената температура, прах, влага, химически и механични влияния на околната среда, обичайни за продукта
 - чрез непрофесионален монтаж, обработка, сервиз
 - чрез пренебрегване на грижите за стоките или чрез неправилно почистване и поддръжка – вижте ОБЩИ ИНСТРУКЦИИ ЗА ПОЧИСТВАНЕ И ПОДДРЪЖКА (прикачен pdf)
 - ако стоките са повредени от прекомерно натоварване или употреба в противоречие с разрешените условия посочени в ръководството за монтаж или в предоставената документация или общи принципи за работа с такива продукти
 - ако стоката е повредена от вода, съдържаща примеси и наноси
- Право на искане за удължена гаранция също не възниква в следните случаи:
 - ако гаранционната карта не е потвърдена от професионален водопроводчик
 - ако е представено само доказателство за покупка без гаранционен сертификат, подпечатан от водопроводчика или монтажника, тогава е приложима само стандартната гаранция от 2 години
- Гаранцията не покрива износване причинено от нормална употреба. Визуалните дефекти от видимата страна на продукта се оценяват от разстояние 1 m под ъгъл на очакваното използване на продукта при дифузна дневна светлина.
- Условията на удължената гаранция не покриват сменяеми гумени и уплътнителни части, които са обект на експлоатационно износване и са изброени в ценовата листа на резервните части.

- Фирма Alcadrain s.r.o. предоставя разширена гаранция само за продукти, които се използват от купувачи във водоснабдителната система на питейна вода, разпределена в пластмасови тръби (напр. изработени от PE материали). Не се отнася за силно минерализирана вода и вода съдържаща примеси. Разширената гаранция не се отнася за компонентите на продукта от категорията консумативи (напр. мембрани, цедки, гумени ленти, уплътнения и др.).

Контакти

Отдел за жалби | Имейл: reklamace@alcaplast.cz

Продуктова група	Основна гаранция (брой години)	Удължена гаранция (брой години)
Системи за вграждане		
Казанчета и рамки	2	15
Странично пълнещи механизми до 2020 г. + Долно пълнещи механизми	2	3
Странично пълнещи механизми от 2021 г	2	6
Изпразващи механизми	2	3
Бутони и аксесоари	2	2
WC казанчета и механизми за пълнене и изпразване		
Клапи и сифони*		
Сифони от неръждаема стомана и подови сифони ALCA*		
Вградени компоненти на сифони от неръждаема стомана и подови сифони ALCA	2	25
Подвижни компоненти на сифони от неръждаема стомана и подови сифони ALCA	2	3
Пластмасови линейни сифони ALCA*		
Подови сифони, Универсални дренажни кутии*		
Тоалетни седалки, Гъвави тръби, аксесоари		
Външни отводнители*		
Индустриална дренажна система от неръждаема стомана		
Дренажни канали и решетки – неръждаема стомана	2	25
Дренажни канали и решетки – поцинкована стомана	2	2
Санитарен фаянс		
Модулни стени – Alcasystem		
Цялостни сглобени модулни стени монтирани от професионална фирма	2	15
Модулни стени, монтирани от професионална фирма	2	6
Резервни части	2	2

*Гаранцията покрива само функционалните технически свойства на продукта, не покрива износване на продукта, причинено от нормалната му употреба или дефекти, причинени от неспазване на общите принципи за работа с продукта или неспазване на инструкциите на продукта.